



**LUXMED** 

## Jak odwołać wizytę w Grupie LUX MED? Informator dla pacjenta

**Szanowny Pacjencie,**

Pamiętaj, aby w przypadku rezygnacji z wcześniej umówionej wizyty, zawsze zgłosić ten fakt do Grupy LUX MED. Odwołanie jej, pozwoli na skorzystanie innym pacjentom z tego terminu, co ma istotny wpływ na kolejki do specjalistów.

**Jest kilka sposobów, aby zrezygnować z wcześniej umówionej wizyty:**

- Telefonicznie dzwoniąc na naszą infolinię **22 33 22 888** czynną 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- Przy pomocy komunikatora e-center, który znajduje się na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl),
- Po zalogowaniu się na stronach www do panelu e-rezerwacja. Dostęp do systemu rezerwacji można aktywować samodzielnie poprzez stronę www.
  - Smssem po otrzymaniu wiadomości przypominającej o wizycie

**W przypadku korzystania z placówek partnerskich wizytę można odwołać:**

- telefonicznie - dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy odwołać wizytę,
- osobiście - podczas wizyty w placówce partnerskiej.

**GRUPA  
LUXMED** 



[www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)  
CAŁODOBOWA OGÓLNOPOLSKA REZERWACJA  
**22 33 22 888**